

湖州学院 2022 年“三位一体”综合评价招生 “小艺帮”及“小艺帮助手”APP 操作说明

一、特别提醒

(一) 考前准备注意事项

1. 考试通过“小艺帮”APP 及“小艺帮助手”APP 进行。
采用双机位考试模式，考试终端为两部智能手机，考生仅可使用两台手机完成考试。
2. 手机 A（安装“小艺帮”APP）作为主机，主机横屏放置面向考生，考生根据要求进行考试；手机 B（安装“小艺帮助手”APP）作为辅机，横屏摆放，置于考生侧后方，要求能监控到考试环境和考试流程。**两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 为最新版本。**为了顺利安装小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP，建议考生使用近两年上市的主流品牌安卓手机或苹果手机（华为、vivo、oppo、小米、iPhone 等千元以上机型）。安卓手机系统须 Android 7.0 及以上，或鸿蒙系统 2.0 及以上；苹果手机须 iOS 系统 10.0 及以上（请勿使用“红米 Note 9”和“红米 9”，若使用其他小米手机，务必关闭并卸载“小米画报”APP，否则出现问题后果自负），如手机系统不符，可能导致小艺帮 APP 无法下载、样式错乱、无法完

成考试的问题，责任自负。两台手机可以支持不同系统。

3. 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

4. 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

5. 主机、辅机均须保持手机电量充足，必须提前准备好电源和移动电源，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失等情况。

6. 主机、辅机均须保证至少 10G 的剩余可用存储空间，以保证在考试过程中不会发生因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失等情况。

7. 务必检查网络信号，建议是稳定的 Wi-Fi 或者 4G、5G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。不得在同一网络环境下聚集考试，以避免在考试中发生因网络不畅导致考试中断、内容丢失等情况。

8. 考前须退出、关闭除小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂、手机智能助手等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的

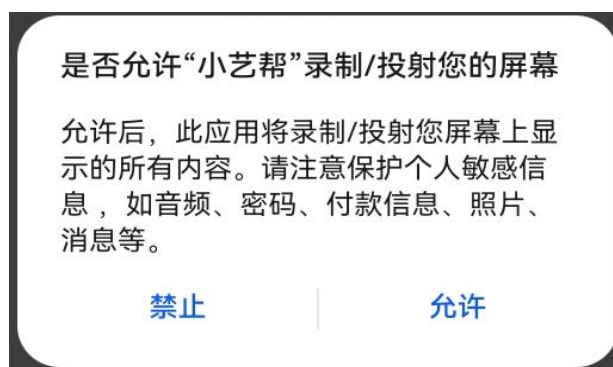
程序，并关闭上述应用程序的通知功能，关闭手机通话功能，以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰，不被占用运行资源。不得使用夜间模式和静音模式。

9. 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

10. 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

（二）考试中注意事项

1. 进入考试页面，如果遇到屏幕监控点击无反应的，请重启手机，重启后若还无法点击，请更换手机录制。



2. 视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机一镜到底不间断录制，进入考试时，须用辅机扫描考试页面最下方的二维码

(该二维码仅限考生本人使用),开启辅机位科目录制后再开启主机位对应科目录制。录制全程不允许静音,不得随意切换拍摄角度,不得做任何打招呼和有暗示性的言语行为,不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识(如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等),更不得出现考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读学校、培训机构等相关信息。不得采取任何视频编辑手段处理画面,必须保持作品完整真实。

3.正式考试时,考生不得录屏、截屏、投屏、锁屏,若因此导致考试失败,责任自负。

4.正式考试时,如出现主机退出小艺帮 APP、接通来电、点击进入其他应用程序等中断小艺帮 APP 运行的操作,均会导致考试中止。

5.正式考试时,除了电源,不得接入其他任何外接设备,考试期间关闭蓝牙,避免蓝牙连接外接设备。

(三) 考试结束后注意事项

1.考生须关注考试录制视频的上传进度,成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断,建议切换网络,根据提示继续上传, **确保考试结束后 5 小时内成功上传视频。**

2.全部视频上传成功前,一定不要清理手机内存、垃圾数据等,考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺

帮助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，不要更换手机。

二、操作说明

（一）主机位的安装和操作说明（装有小艺帮 APP 的手机为主机位）

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考试无关。

1. 下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：
<https://www.xiaoyibang.com/>。



安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

1.2 注册登录

打开“小艺帮”APP 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写密码并牢记，点击注册。若在小艺帮已经注册认证，无需重新注册。

注册成功后，点击【登录】进入登录页面，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录。如果选择“身份证号”登录必须是后续完成考生身份认证后才可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。

2. 身份认证及填写考生信息

请考生提前准备一张免冠证件照电子版。首次登录后，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。考生可通过屏幕下方小蓝条点击【认证报考信息】进行认证，信息认证后不可更改。



2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

2.2 填写考生信息

考生选择身份为“其他”，高考准考证和考生号都可不填，按照指引如实填写信息，上传免冠证件照，即可完成认证。

若考生身份选择“艺术校考生”，高考准考证和考生号都须填写，按照指引如实填写信息，上传免冠证件照，即可完成认证。

以上两种身份均可参加考试，无任何影响。请考生尽早完成身份认证以免影响考试，认证后“考生信息”显示“已认证”即可。

2.3 考试确认

认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点击进去确认考试。如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，学校招生办联系电话：0572-2322371。如学校确认无误，仍然没有找到需要确认的考试记录，请联系小艺帮客服处理，技术咨询电话：4001668807。

考生选择屏幕下方【我的】并点击“确认报考”，选择对应的考试确认，确认后将会【报考】页面-在线考试列表页同步生成一条单独的考试记录，请考生按时参加考试。**确认考试后在报名记录里面不会显示报名记录，直接参加考试即可。**

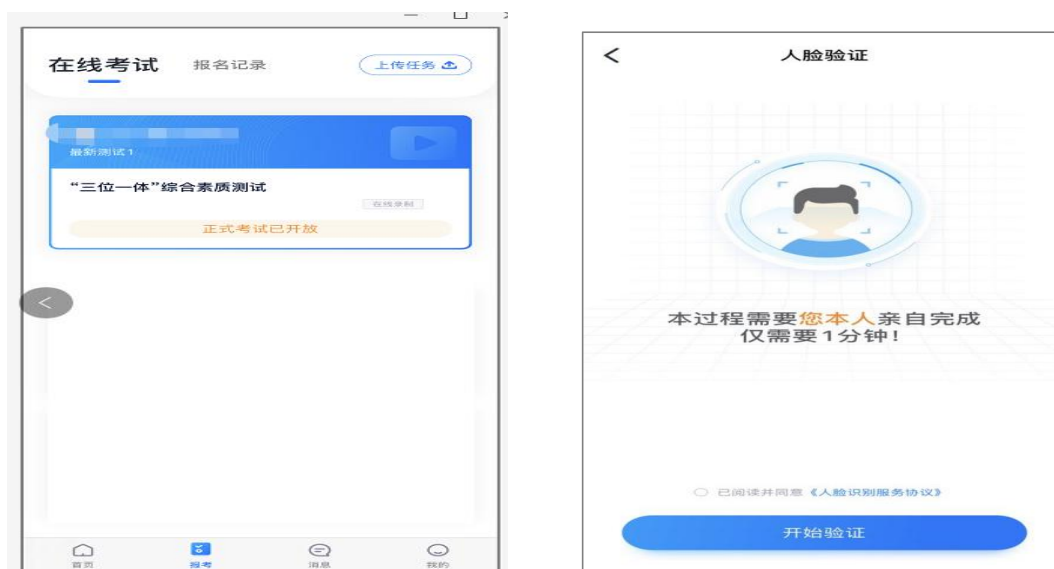


3. 考前准备

3.1 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。请不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



3.2 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成“诚信考试承诺书”及“考前阅读”。请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。

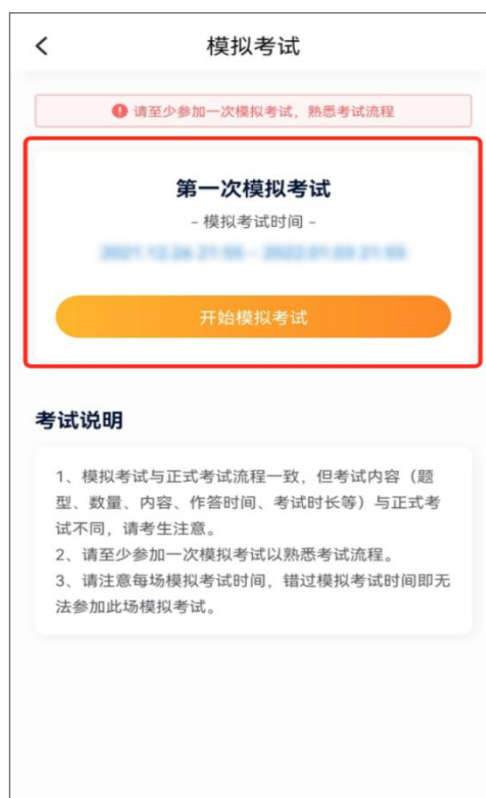


3.3 考前练习

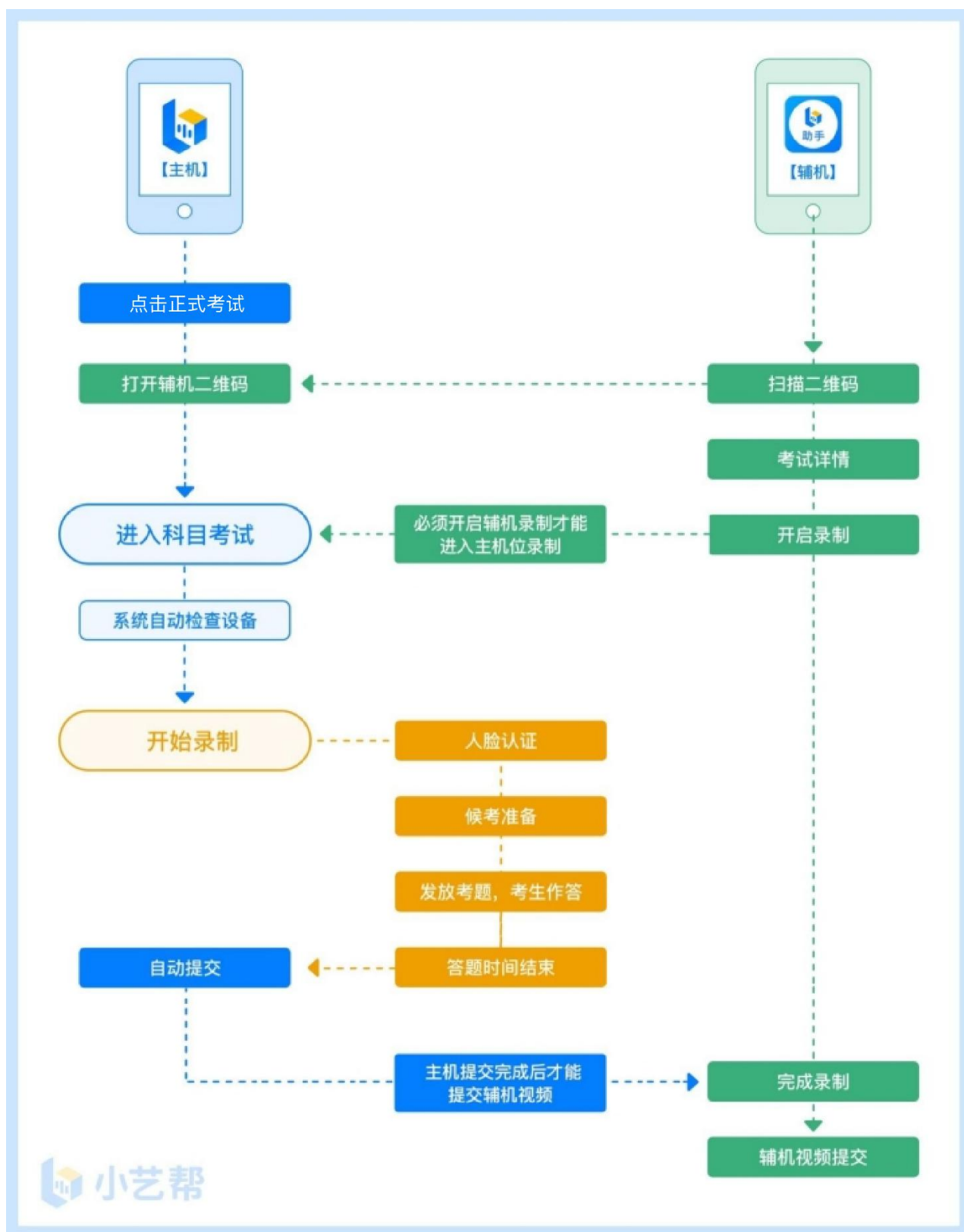
考前练习仅供考生熟悉考试系统双机位摆放、考试录像等相关功能，试题类型、试题数量、试题内容、每题作答时间、考试时长等均不同于正式考试。

3.4 模拟考试

正式考试前必须至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。模拟考试有严格的考试时间限制，请在规定的时间内进入并完成模拟考试。模拟考试仅可考生本人参加，如因化妆、佩戴美瞳等导致人脸比对失败的，责任自负。

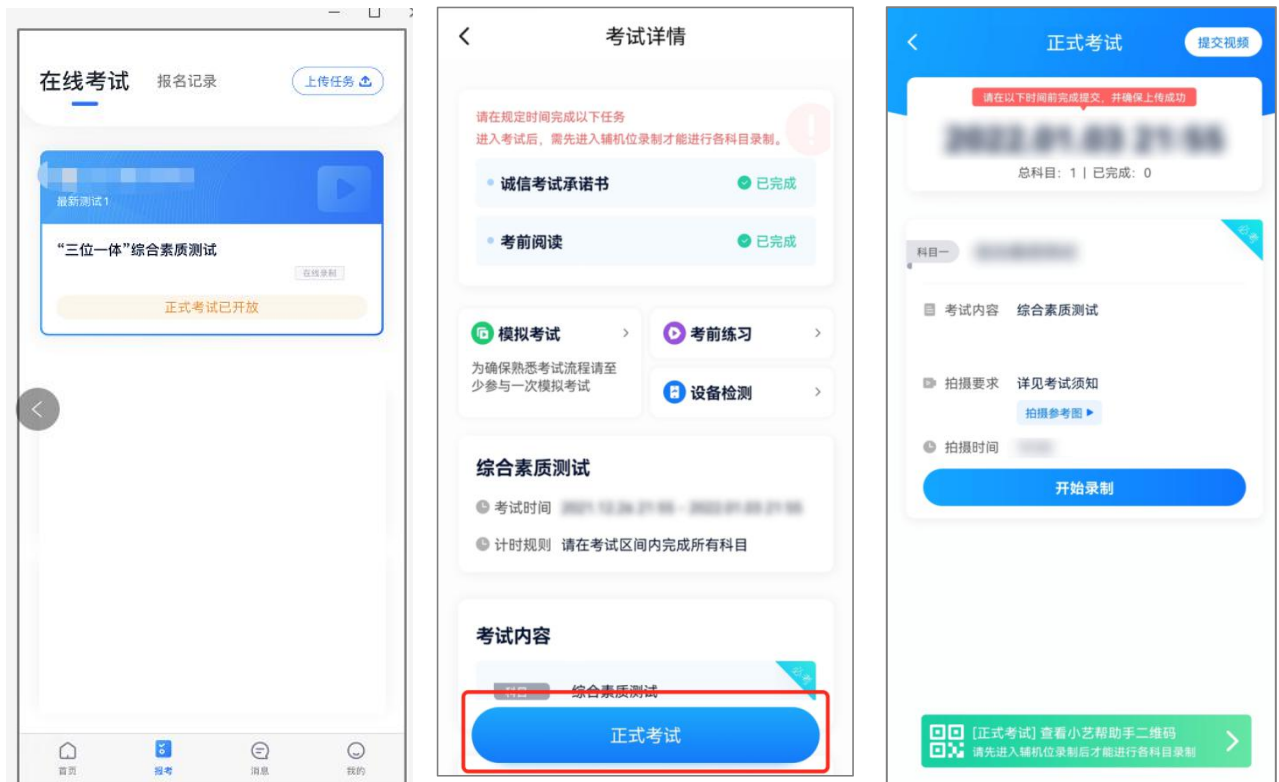


4. 正式考试流程



4.1 进入考试

2022 年 4 月 16 日 13:30 开始，请按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。



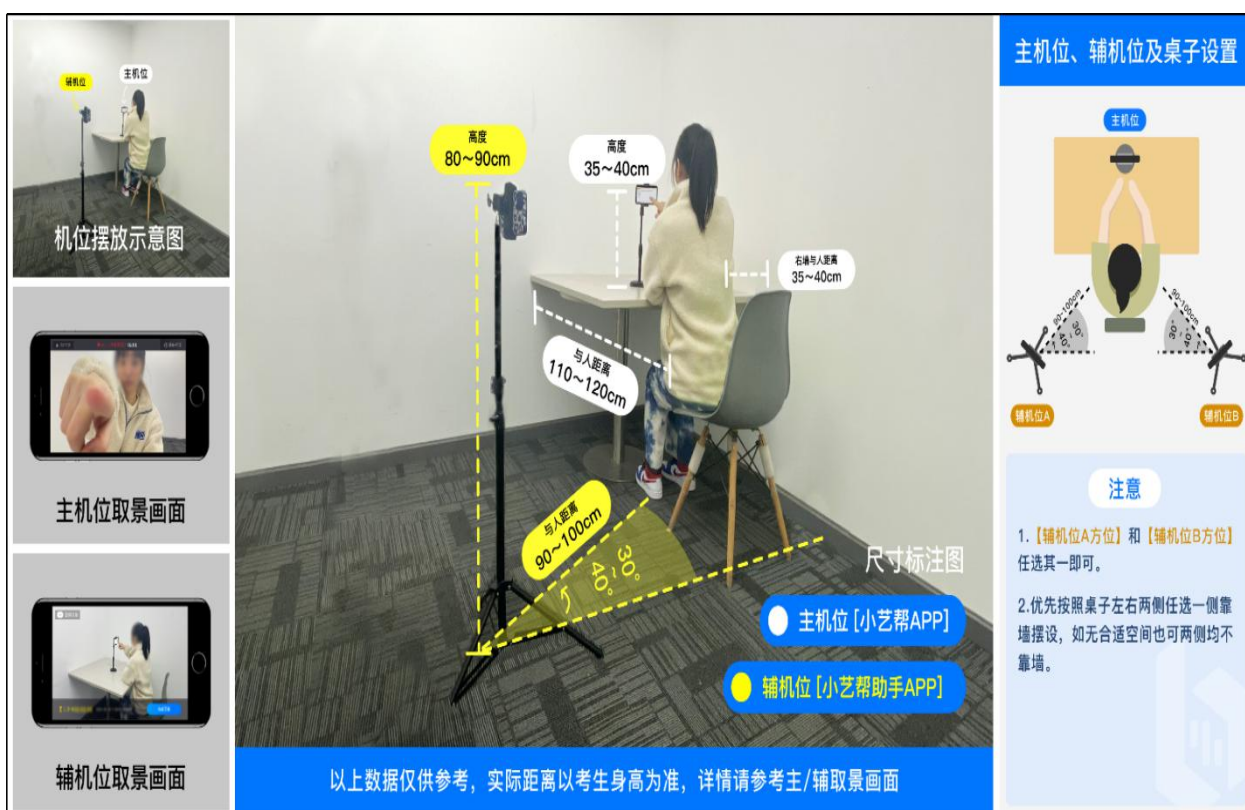
4.2 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设并开始拍摄录制，否则无法正常参加考试。具体操作步骤请阅读本操作手册第 17 页“辅机位的安装和操作说明”。



建议考生于考试前及早确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的候考时间。

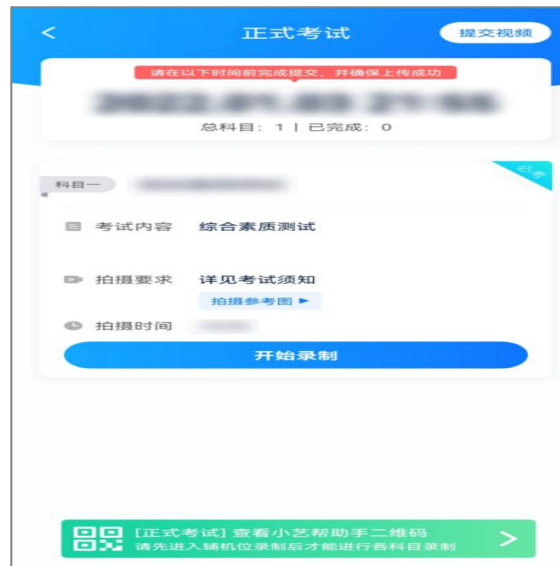
双机位摆放示意图如下，图中数据仅供参考，根据实际情况可以适当调整。



4.3 正式考试

考生须在考前按学校要求布置考试环境。考试全程请露出双耳，不被遮挡。在考试过程中，考生只有一次容错机会，即：若因不可抗力因素导致考试视频录制中断，考生应须在2分钟内点击屏幕上【继续录制】按钮，重新返回考试视频录制。若超出2分钟未返回录制，将无法继续考试，后果自负。

4.3.1 考生开始候考时，点击下图【开始录制】，小艺帮 APP 自动检测电量、设备状态等，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。



4.3.2 候考时间内完成人脸比对

根据语音提示进行人脸比对，请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等；选择光线适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。如连续 3 次人脸比对失败，需要按系统提示重新完成人脸验证。



请考生尽早进入考试科目录制状态（下图所示），完成人脸比对，以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。



4.3.3 等待候考时间结束

人脸比对完成后，考生不得退出下图界面，否则可能无法进入正式考试作答。



候考时间内，考生不得离开拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员，考生可点击【收起】按键，观看录制画面。

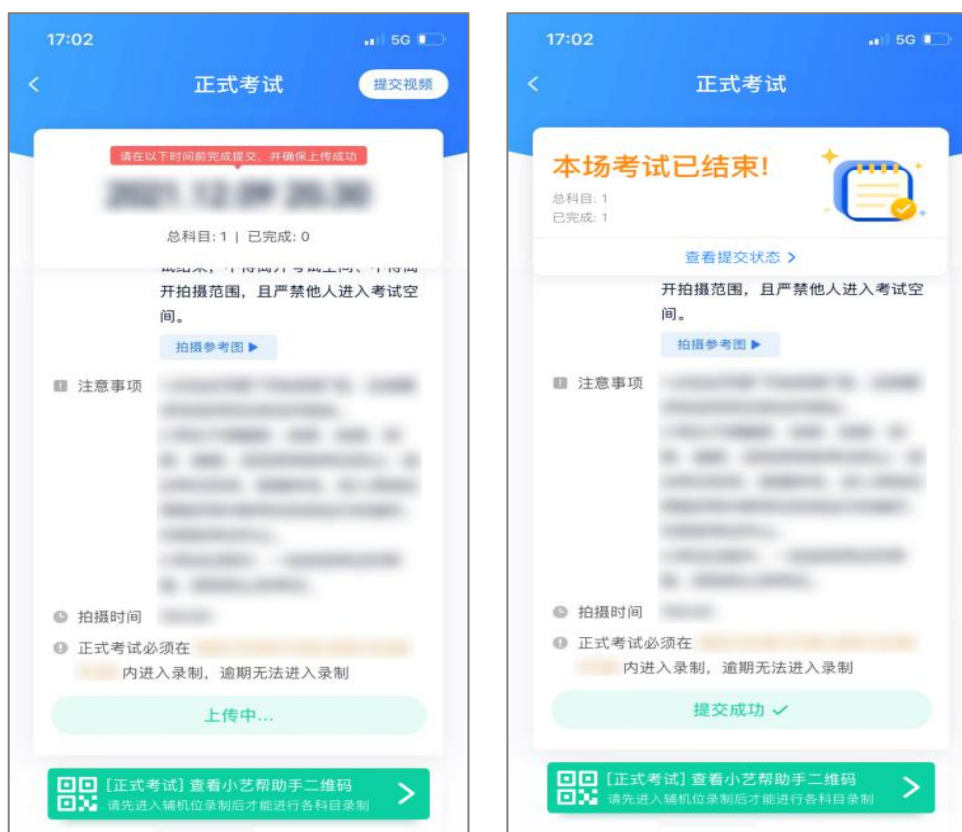
4.3.4 考试作答

4月16日14:00公布试题，考试开始。考生须在14:00前完成所有候考准备并按时参加考试，考生如有考试违纪、作弊行

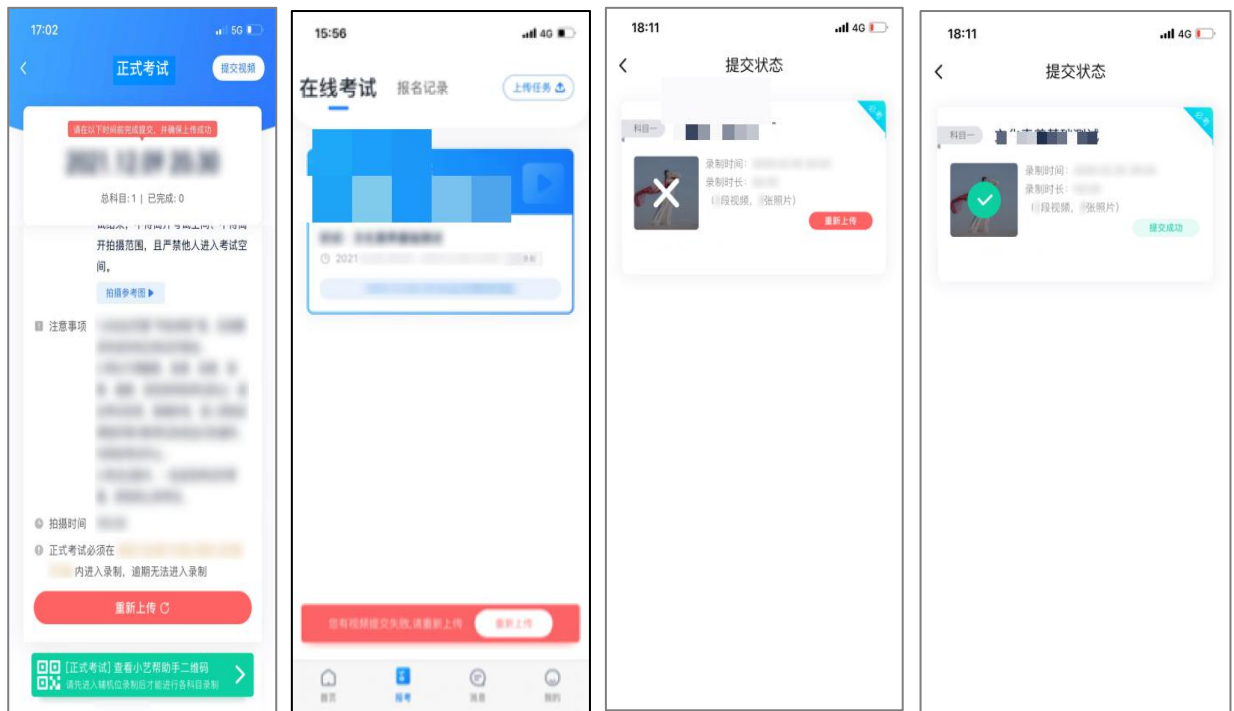
为，学校将终止相应考生的考试。

4.4 考试结束、提交视频

4.4.1 考试结束后（14:12），系统自动上传主机视频，辅机视频需手动点击上传，请不要立即关闭程序，请耐心等待视频上传完成。小艺帮 APP 提示视频上传成功前，请考生关注上传进度，为防止视频上传过程中出现意外，考生于考试结束后 48 小时内，不得卸载小艺帮 APP 和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。



4.4.2 如遇上传中断，建议切换网络，并按下图步骤重新上传，直至视频上传成功。



（二）辅机位的安装和操作说明（装有小艺助手 APP 的手机为辅机位）

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考试无关。

1. 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：

<https://www.xiaoyibang.com/>

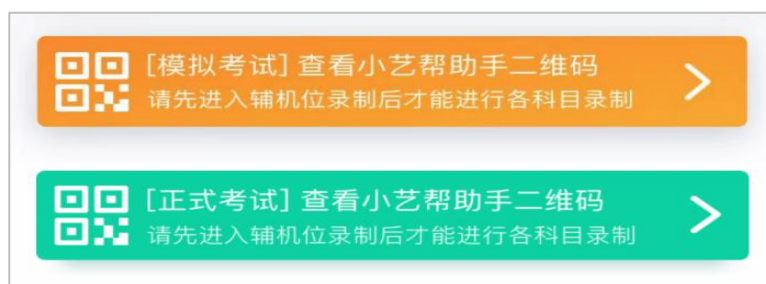


安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺助手仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

2. 扫码

正式考试、模拟考试时，均可使用小艺助手 APP 扫描主机位（小艺帮 APP）考试科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”进入辅机位录制。



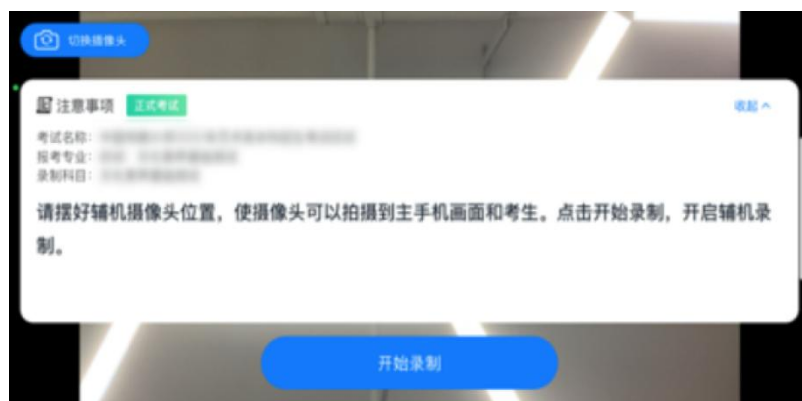
如果扫码失败，小艺助手 APP 会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或者点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。

特别提醒：一场考试只有一个二维码，且最多仅允许 3 台手机作为辅机扫描此二维码，即正式考试时考生仅可使用扫描过此二维码的 3 台手机中的其中一台作为辅机进行考试，使用其他手机作为辅机将无法开启录制，导致主机无法进入正式考试。



3. 确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读录制提醒，点击科目上的“去直播”，进入录制准备页面。

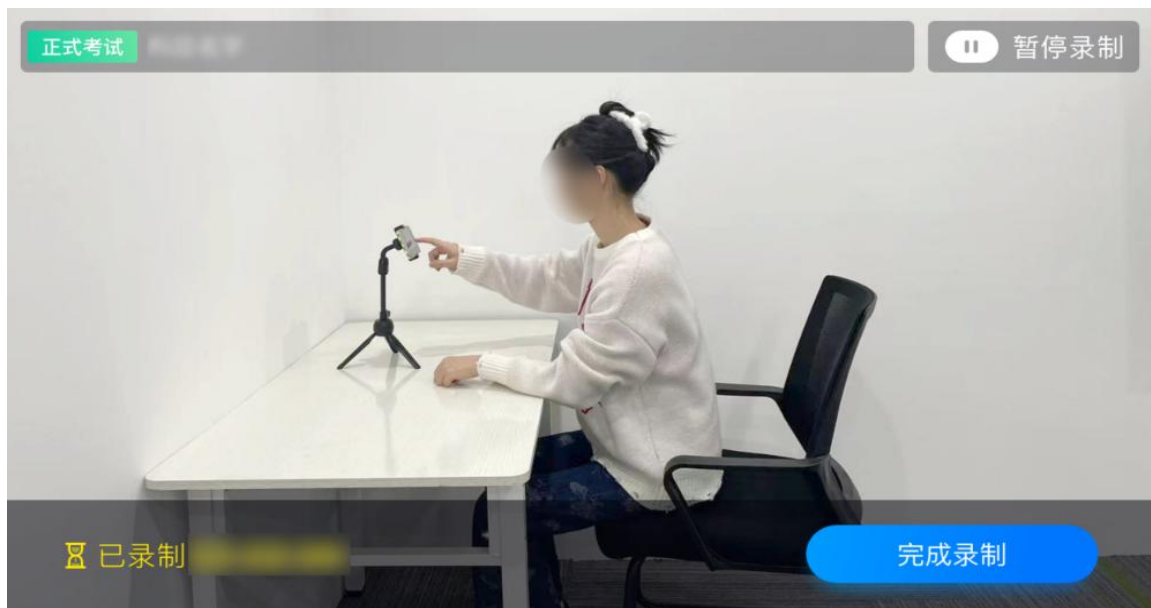


请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前摄像头拍摄。点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。

4. 正式考试

因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此，正式考试前，请先确认辅机至少有 **10G** 的剩余存储空间，以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长。



如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位小艺助手 APP 首页考试记录上的“去查看”，进入考试记录详情页，点击“去直播”按钮，即可重新回到录制页面。





5. 提交视频

主机位结束考试并自动提交后，辅机位方可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。

点击“提交”按钮后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。

录制完的视频无法回看，也不可更改。

